

株式会社経営戦略合同事務所より発行されている「ASUNARO」2011年10月号へ当社が掲載されました！ASUNAROへの掲載は初めてなのですが、今回は裏表紙一面に当社が販売している顧客管理ソフト『IPMOBILE』の商品内容を掲載させて頂きました。詳細については当社のホームページ又は、連絡先まで直接ご連絡下さい。紙面内容は下記よりご確認下さい！



会員化から売上集計・広告効果測定機能も充実 効果的な自動メール配信で顧客を獲得

エス・ケイ通信 / IP mobile

モバイルマーケティングツールや通信コンサルタント、WEBマーケティング事業を展開しているエス・ケイ通信は、携帯電話を活用して集客を図る「IPmobile」を提供している。

集客に加え再来店促進を確実に実現できるツールの提供。それを実現するのが、今期12期目を迎え、毎年売上を伸ばし事業展開を行う原動力となる。



当社では全国で営まれている中小店舗の課題であるリピーター促進・オンライン予約・運営分析等をモバイルという市場ニーズに合わせたシステムを構築し、ワンストップで提供しています。

当社は社歴12年目のノウハウを活かしモバイルを主軸としたリピーター促進ツールを全国の店舗に提供しており、3人から始まった事業が今では4000店舗を超える中核事業になりました。

当社が開発し販売しているIPmobileは、集客・再来店・運営向上に必要な機能が備わっております。中でも会員登録を軸としたメール配信、すなわちユーザーに対するアプローチ機能は強を極めて評価が高く、ユーザー

来店日より、数日後に決められたルールのもとメール配信が可能です。

また、自動配信機能をONにすれば店舗が忙しくてフォローできない場合でも対応が可能。つまりユーザーの取りこぼしが減ると言えます。

ユーザーがモバイルでクーポンを取得したが、来店に結びついていない「見込みユーザー」だけに対し、自動で送りかける配信機能も備わり、店舗の広告塔として常にユーザーに対し集客活動を行う。

また、24時間対応の予約受付システムも反響が良い。導入店舗のほとんどは接客しながら予約受付の対応を余儀なくされている。店舗側では、接客の手が離せない・営業時間外の受付は出来ないのが現状。しかし

IPmobileなら24時間対応のため取りこぼしがない。

さらに、ユーザーの携帯電話が店舗での利用金額や来店回数に応じてポイントカードに早変わりする携帯ポイントシステムや、簡易的なPOS機能等の売上管理とユーザー別の属性、電子カルテ等の店舗経営には欠かせない機能が盛りだくさんあり店舗経営を力強く後押ししている。

これらの多機能かつ低価格を実現している背景には企画・開発を自社が行っていること、特に初期費用が一切掛からない料金体系も準備しており、非常にご評価を頂いております。

今後も、昨今の不景気や競合他社の増加の中で、勝ち抜いていく為の後押しが出来るこそが、今後の日本経済における重要な役割を担っております。

この数年間で4000社を超えるクライアントに指示されてきたのも、当社自身が「勝ち」にこだわった姿勢があったからに他なりません。

顧客管理が勝負の鍵

顧客管理こそが売上UPの秘訣



代表取締役社長
黒木 勝司
2000年9月設立
ソフトウェア開発、興業
電話、動画配信などの各種
顧客管理を重視し、お客様の
コミュニケーションツールに
力を入れています。
11年連続で売上を伸ばし、12年目を迎えた今も
も、目標の明確化に力
を注ぎます。
本社：東京都中央区
支社：名古屋



●お問い合わせ
株式会社エス・ケイ通信
東京都中央区神楽町10-10
アシナロビル5F
TEL: 03-5784-5760
URL: http://sk-t.com/



>>掲載号 2011年10月号

株式会社 経営戦略合同事務所

M & Aをコアとしたビジネスモデルをもとに独自のネットワークを通じて「企業のいま」を雑誌やWEBにて情報提供している。

<http://www.k-s-g.jp/>

